

# Händelsekategorier per kategori

Patient och vårdrelaterat		
Bemötande	Informationshantering	Läkemedel
<p>Bristande dialog</p> <p>Ovänlig/nonchalant</p>	<p>Beredskapsplan</p> <p>Dokumenthantering (ej journal)</p> <p>ID-märkning</p> <p>Informationsöverföring</p> <p>Interna rutiner</p> <p>IT-systemfel</p> <p>Journalhantering</p>	<p>Administrationshastighet</p> <p>Administrationssätt</p> <p>Apoteksärenden</p> <p>Beredningsform</p> <p>Compliance</p> <p>Delegering otydlig/saknas</p> <p>Förvaring</p> <p>Förväxling preparat/patient</p> <p>Icke ordinerad/avvikande dos given</p> <p>Läkemedelsbiverkan</p> <p>Ordination felaktig</p> <p>Ordination otydlig</p> <p>Ordination saknas</p> <p>Ordinerad dos ej given</p> <p>Oönskad effekt</p> <p>Signatur saknas</p> <p>Tidpunkt</p>
Hot och våld		
<p>Hot mellan patienter</p> <p>Mobbning</p> <p>Trakasserier</p> <p>Våld mellan patienter</p>	<p>Kallelse</p> <p>Nödinloggning i journalsystem</p> <p>Remiss-svarshantering</p> <p>Rådgivning</p> <p>Sekretess</p> <p>Tele- Q</p> <p>Transporter</p> <p>Vårdplatslistan</p>	
Medicinsk omvårdnadsprocess	Medicintekniska produkter	Tandvård
<p>Andra komplikationer</p> <p>Avvikning</p> <p>Bedömningskriterier</p> <p>Behandling</p> <p>Blåsöverfyllnad</p> <p>Delegering otydlig/saknas</p> <p>Elimination</p> <p>Fall annan plats</p> <p>Fall dagrum</p> <p>Fall dusch/toalett</p> <p>Fall i hemmet</p> <p>Fall i korridor</p> <p>Fall patientrum</p> <p>Fördröjd behandlingsstart</p> <p>Förväxling</p> <p>Hygien</p> <p>Infarter (ex pvk, cvk)</p> <p>Inadekvat utrustning</p> <p>Kommunikation/Information</p> <p>Mobilisering</p> <p>Munhälsa</p> <p>Nutrition</p> <p>Onödig strålning</p> <p>Ordination ej följd t.ex. bltr</p> <p>Patient skada - ej avsiktlig</p> <p>Personlig omvårdnad</p> <p>PNA/MLA (provsvär)</p> <p>Prioritering</p> <p>Provsvär (t ex Unilabs)</p> <p>Riktlinjer överflytt Med KSK</p> <p>Rond</p> <p>Självskada</p> <p>Status ej följt</p> <p>Suicid</p> <p>Suicidförsök</p> <p>Telefonrådgivning</p> <p>Traumaomhändertagande</p> <p>Trycksår</p> <p>Utfarter (ex kad, drän)</p> <p>Vårdnivå</p> <p>Vårdplatsbrist</p>	<p>Annan skada/fel</p> <p>Defekt produkt</p> <p>Felaktig stråldos</p> <p>Förbrukningsmaterial</p> <p>Handhavande fel</p> <p>Hjälpmedel</p> <p>Larmutrustning</p> <p>Leveransförsening</p> <p>Medicinsk utrustning</p> <p>Medicinteknisk produkt</p> <p>Unilabs Safir</p>	<p>Filfraktur</p> <p>Förväxling av patient</p> <p>Förväxling av tand</p> <p>Instrument fraktur</p> <p>Läpp och slemhinneskador</p> <p>Nedsväljning av främmande föremål</p> <p>Odontologisk   behandling/omvårdnad</p> <p>Tandvård övrigt</p> <p>Tappade eller lossnade instrument</p>
	Utskrivningsprocessen	Vårdrelaterade infektioner
	<p>Aktuell läkemedelslista</p> <p>Behandlingsmeddelande/epikris</p> <p>Bemötande</p> <p>Dosdispenserade läkemedel</p> <p>Dosrecept</p> <p>Hjälpmedel</p> <p>Information till anhöriga</p> <p>Inskrivningsmeddelande</p> <p>Justering av vårdplan</p> <p>Kallelse till vårdplanering</p> <p>Läkemedelsmedskick</p> <p>Omvårdnadsepikris</p> <p>Utskrivningsklar</p> <p>Utskrivningsmeddelande</p> <p>Vårdplan</p>	<p>Andra intravenösa infarter</p> <p>Central venkateter</p> <p>Covid-19</p> <p>Dialyskateter</p> <p>EDA</p> <p>Gastroenterit</p> <p>Nosokomiala infektioner</p> <p>Pneumoni</p> <p>Postoperativa infektioner</p> <p>UVI</p>

Övrigt		
--------	--	--

Arbetsmiljö	Arbetssätt	Miljö	Säkerhetsärende
Allergisk reaktion Arbetsbelastning Bemannning Direktkontakt med kroppsvätskor Fukt och mögel Fysisk belastning Färdolycksfall Hot Kemikalier Värme/kyla Klämskada Konflikt Mobbning Onödig strålning Psykisk belastning Skada pga lokaler/utrustning Skada vid fall/halka Skada vid lyft av annat Skada vid patientförflytt Smitta Stick/skärskada Trakasserier Våld	Digitala möten Dubbelfakturerings Ej utfört arbete enligt beslutad process/rutin/arbetsbeskrivning Extern revision Extern samverkan Informationsflöde Intern revision Internt arbete Kundklagomål Leverantör Tjänst ej utförd enligt avtal Överlämningar	Avfall Energianvändning Inköp av varor o tjänster Jord och skog Miljöledningssystem Miljöpåverkan vid användning av: - kemikalier o produkter - lustgas o anestesigas - läkemedel Transporter Utbildning Vattenanvändning  Mer detaljerad förklaring till Miljö-händelsekategorierna finns i "Instruktion Miljöärenden, bilaga 1" Synergis hemsida/Användarstöd	Bedrägeriförsök Bombhot Brand EI Fordon Fönster Förkomna tillhörigheter Försörjning av tjänster Gas Inbrott Informationssäkerhet IT-säkerhet Larmutrustning Läkemedelssvinn Lås Misstanke om dataintrång Obehörigt tillträde Otillåten införsel Personuppgiftsincident Rån SITHS-kort Skadegörelse Stöld Sökare Telefoni Tillsyn/funktionskontroll Vatten Vattenskada

Patientklagomål - Problemområden			
Administrativ hantering	Dokumentation och sekretess	Ekonomi	Kommunikation
Brister i hantering Intyg	Bruten sekretess/dataintrång Patientjournalen	Ersättningsanspråk/garantier Patientavgifter	Bemötande Delaktighet Information Samtycke
Resultat	Tillgänglighet	Vård och behandling	Vårdansvar och organisation
Resultat	Tillgänglighet i vården Väntetider i vården	Behandling Diagnos Läkemedel Ny medicinsk bedömning Omvårdnad Undersökning/bedömning	Fast vårdkontakt/individuell plan Hygien/miljö/teknik Resursbrist/inställd åtgärd Valfrihet/fritt vård sökande Vårdflöde/processer
Övrigt			
Övrigt			