

## Utbildning & kompetens

Förhållanden och brister relaterade till utbildning och kompetens (grund-, vidare-, special-, och fortbildning samt introduktion). Det kan ex vara problem relaterade till införande och tillämpning av nya rutiner, korrekt användande av utrustning eller lämplig användning av skyddsbarriärer. Fokusera också på samspel mellan människor och utrustning.

- [-] Utbildning & kompetens (U)
  - [-]Handledning
    - [Avsaknad av handledning](#)
    - [Bristande handledning](#)
  - [-]Introduktion
    - [Bristande introduktion på arbetsplats](#)
  - [-]Utbildning/Kunskap
    - [Avsaknad av bedömning/beslut](#)
    - [Avsaknad av uppföljning av genomgången utbildning](#)
    - [Avsaknad av utbildning](#)
    - [Bristande bedömning/beslut](#)
    - [Bristande uppföljning av genomgången utbildning](#)
    - [Bristande utbildning](#)

## Kommunikation & information

Förhållanden och brister som berör kommunikation och information, informationsflöde och informationstillgänglighet.

Samt även betydelsen av kommunikation och information vid användning av utrustning samt vid tillämpning av rutiner och PM.

- [-] Kommunikation & information (K)
  - [-]Delaktighet
    - [Bristande delaktighet/medverkan av patient/närstående](#)
  - [-]Information
    - [Avsaknad av dokumentation](#)
    - [Avsaknad av information](#)
    - [Bristande dokumentation](#)
    - [Bristande information](#)
    - [Bristande tillgänglighet till information](#)
    - [Bristande tolkning av information](#)
  - [-]Kommunikation/Samarbete
    - [Avsaknad av kommunikation/samarbete](#)
    - [Bristande kommunikation/samarbete](#)
    - [Bristande överrapportering](#)
    - [Brist i flödet i samband med vårdkedjan](#)
    - [Oenighet i vård- och behandling](#)

## Omgivning

Förklarar betydelsen av stress och trötthet kanske som en följd av förändringar, schema-läggning och personalsituation, sömnbrist eller störningar i arbetsmiljön. Utvärderar problem i relation till utbildning och kompetens, användning av utrustning samt ledningens intresse och engagemang.

- [-] Omgivning (O)
  - [-]Arbetsmiljö
    - [Avsaknad av skyddsrand](#)
    - [Avsaknad av skyddsutrustning](#)
    - [Bristande skyddsutrustning](#)
    - [Bristande stöd från ledning](#)
    - [Bristande stöd från medarbetare](#)
    - [Bristande verksamhetsplanering](#)
    - [Felaktig/bristfällig utformning \(lokaler, utrustning, e](#)
    - [Felaktigt lyft](#)
    - [Halt eller ojämnt underlag](#)
    - [Hög arbetsbelastning](#)
    - [Missbruk](#)
    - [Olycksfall](#)
    - [Särbehandling \(kulturella, etniska, etc\)](#)
  - [-]Bemanning/Schema
    - [Arbete dag efter jour](#)
    - [Avsaknad av rätt kompetens i arbetsgruppen/teamet](#)
    - [Avvikande arbetstid från ordinarie arbetspass](#)
    - [Bristande bemanning](#)
  - [-]Förhållande
    - [Ogynnsamma förhållanden \(fukt, ljus, ljud, tempera](#)
    - [Opåverkbara förhållanden](#)
    - [Platsbrist](#)
    - [Överbeläggning](#)
  - [-]Stress
    - [Fysiologisk stress](#)
    - [Psykosocial stress](#)
  - [-]Tid
    - [Bristande möjlighet till paus](#)
    - [Bristande möjlighet till sömn/vila](#)
    - [För många samtidiga arbetsuppgifter](#)

## Procedurer/rutiner & riktlinjer

Värdera förekomst och tillgänglighet till rutin-beskrivningar inklusive teknisk information, följsamhet till ex. vårdprogram, användbarhet av och motivation för att efterleva standarder och föreskrifter. Riktlinjer för introduktion för följsamhet av säkerhetsrutiner, inklusive hantering av farligt gods och tillgänglighet till information.

- [-] **Procedurer/rutiner & riktlinjer (P)**
  - [-] **Rutiner/Instruktioner**
    - [Avsaknad av kvalitetskontroll](#)
    - [Avsaknad av rutiner/instruktioner/bruksanvisning](#)
    - [Avsteg från rutiner/instruktioner/bruksanvisning](#)
    - [Bristande kvalitetskontroll](#)
    - [Bristande tillgång till rutiner/instruktioner/bruksanvisning](#)
    - [Felaktiga/ej uppdaterade rutiner/instruktioner](#)
  - [-] **Utförande**
    - [Avsaknad av kontroll/identifiering](#)
    - [Avsaknad av observation](#)
    - [Avsaknad av planering](#)
    - [Avsaknad av prioritering](#)
    - [Avsaknad av rond](#)
    - [Avsaknad av tillsyn](#)
    - [Avsteg från planering/vårdprogram](#)
    - [Bristande kontroll/identifiering](#)
    - [Bristande observation](#)
    - [Bristande planering](#)
    - [Bristande prioritering](#)
    - [Bristande tillsyn](#)
    - [Bristande/avsaknad av följsamhet till basala hygien](#)
    - [Bristande/avsaknad av möjlighet till effektiva skydd](#)
    - [Oenighet gällande beslut/rutin](#)
    - [Ouppmärksamhet](#)
  - [-] **Vårdnivå**
    - [Bristande diagnostik/behandling](#)
    - [Bristande kontinuitet](#)
    - [Bristande omvårdnad](#)
    - [Bristande vårdnivå \(satellitavdelning\)](#)
    - [Fel beslut gällande vårdnivå](#)
    - [Patientens tillstånd](#)

## Teknik, utrustning & apparatur

Utvärdera faktorer och brister i samband med användning, tillgänglighet och placering av utrustning, den fysiska arbetsmiljöns allmänna lämplighet och möjlighet att undgå fel. Uppenbara fel på utrustningen, kan ha samband med mänskliga faktorer, procedurer, rutiner och riktlinjer samt utbildningsbehov.

- [-] **Teknik, utrustning & apparatur (T)**
  - [-] **Användargränssnitt**
    - [Bristfällig märkning](#)
    - [Felaktig tolkning](#)
    - [Ofullständig information](#)
    - [Tvetydig/mångtydig information](#)
  - [-] **Funktion**
    - [Andra tekniska fel](#)
    - [Brist i egenutvecklade system/apparatur](#)
    - [Bristande underhåll](#)
    - [Felaktig/bristfällig design/utformning](#)
    - [Handhavandefel](#)
    - [Hårdvarufel](#)
    - [Olämplig utrustning för arbetsuppgift](#)
    - [Olämpligt inköp](#)
    - [Störning i IT-system](#)
    - [Störning i Telesystem](#)
    - [Tillverkningsfel](#)
  - [-] **Rutiner/instruktioner/bruksanvisning**
    - [Bristande kontroll/skötsel](#)
    - [Bristande reservrutiner](#)
    - [Bristande riskanalys innan införande](#)
    - [Bristfällig bruksanvisning](#)
  - [-] **Tillgång**
    - [Begränsad tillgänglighet till utrustning](#)
    - [Bristande tillgång till programvara](#)
    - [Bristande tillgång till rutiner/instruktioner/bruksanvisning](#)