

Rutin vid leverans och service/reparation av hjälpmedel i hemmet oavsett boendeform vid konstaterad smitta

Leverans och service/reparation av hjälpmedel till brukare i ordinärt eller särskilt boende görs av kommunerna, regionen och av hjälpmedelscentralen. För att säkerställa om smitta föreligger är det viktigt att

1. Vid förskrivning av hjälpmedel eller beställning av service/reparation ange alltid ett telefonnummer som hjälpmedelscentralen kan ringa dagen innan/ samma dag som planerad leverans eller service/reparation ska ske. Tänk på att det måste vara ett nummer som alltid är bemannat fram t o m kl. 16.00. Om ingen kontakt upprättas uteblir förväntad leverans till nästa beräknade leveransdag enligt körschema som finns tillgängligt på samverkanswebben.
2. Hjälpmedelscentralen tar kontakt med brukare dagen innan/samma dag som beräknad leverans eller service/reparation och ställer följande frågor.

Har du eller någon i bostaden sjukdomskänsla, hosta, feber, värk i kroppen eller snuva?
Om brukaren svarar ja kontaktar hjälpmedelscentralen ovan nämnda telefonnummer för överenskommelse om mottagande av hjälpmedel eller service/reparation. Tillsammans kommer ni överens om hur leveransen eller service/reparation ska gå till. Går leveransen eller service/reparation att skjuta fram? Finns hemtjänst på plats en viss tid och kan ta emot i dörren t. ex?

Om brukaren bor på vård och omsorgsboende ange kontaktperson som hjälpmedelscentralen ringer dagen innan för att få veta om smitta finns så rekommenderad skyddsklädsel i så fall kan medtagas. (Luftvägssymtom eller konstaterad smitta) Boendet bestämmer om arbetet ska utföras trots beslut om besöksförbud.

I de flesta fall räcker det att den som levererar hjälpmedlet använder basala hygienrutiner och inte tar i hand. Om möjligt kan den som är smittad eller om misstanke föreligger, vistas i annat rum medan hjälpmedlen ställs på plats eller servas/repareras. Om det krävs nära kontakt med den smittade används rekommenderad skyddsutrustning.

3. Beställer brukaren själv service/reparation måste den som tar emot samtalet kontrollera om smitta finns och i så fall om brukaren kan avvakta med service/reparation.
4. Hjälpmedelscentralen stämmer av innan besöket om det finns språksvårigheter, då ska tolk erbjudas. Medarbetare på Hjälpmedelscentralen sköter beställningen enligt gällande rutin [Tolktjänst - Insidan \(dll.se\)](#)

Föreligger smitta prioriteras åtgärder som gör att patienten kan äta, sova och gå på toaletten och övriga bör i möjligaste mån skjutas på.

Återlämning av smittat gods

När hjälpmedel från personer med känd smitta ska återlämnas till Hjälpmedelscentralen ska hjälpmedlet vara rengjort, inplastat och tydligt märkt med smittat gods.