

§ 43/23 Yttrande över granskningsrapport - Tillgänglighet inom primärvården

Diarienummer: RS-LED22-3915

Regionstyrelsens beslut

Yttrandet godkänns.

Proposition

Ordförande Christoffer Öqvist (M) ställer arbetsutskottets förslag under proposition och finner att det bifalls.

Ärendet

Region Sörmlands revisionskontor har, på uppdrag av regionens revisorer, genomfört en fördjupad granskning av tillgängligheten inom Region Sörmlands primärvård. Den övergripande revisionsfrågan är om regionstyrelsen och nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan har inrättat en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll för att säkerställa att den nationella vårdgarantins krav på tillgängligheten uppnås.

Granskningen omfattade Hälsovalsstaben och utvecklingsenheten under regionstyrelsen samt Division primärvård under nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan.

Den sammanfattande bedömning är att regionstyrelsen och nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan inte helt har inrättat en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll för att säkerställa att den nationella vårdgarantins krav på tillgängligheten inom primärvården uppnås. Bedömningen grundar sig på att tillgängligheten i primärvården i Sörmland inte går åt rätt håll gällande de två nationella tillgänglighetsmåten trots vidtagna åtgärder. Därför är det viktigt att fortsätta att arbeta med genomförande och uppföljning av effekter för beslutade åtgärder samt utveckla fler åtgärder för att förbättra tillgängligheten ur ett medborgarperspektiv.

Granskningen visar också att de nationella tillgänglighetsmåten ger en för snäv bild av tillgängligheten inom primärvården. Till exempel så förbättrar de digitala lösningarna tillgängligheten i primärvården men det går inte att läsa ut i den nationella statistiken idag. Därför bör rapportering till regionfullmäktige utvecklas för att ge en bredare bild av tillgängligheten inom primärvården i Sörmland.

Revisorerna har begärt att regionstyrelsen ska lämna ett yttrande samt uppgifter om verkställda och planerade åtgärder. Utifrån detta besvaras revisorernas rekommendationer i det föreslagna yttrandet.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag från Regionstyrelsens arbetsutskott sammanträde den 2023-03-08 - Yttrande över granskningsrapport - Tillgänglighet inom primärvården, RS-LED22-3915-5

Tjänsteutlåtande - Granskning av tillgängligheten inom primärvården 2022 RS-LED22-3915-4

Yttrande över revisionens granskning av tillgänglighet inom primärvården, RS-LED22-3915-2

Granskningsrapport – Granskning av tillgänglighet inom primärvården, RS-LED22-3915-1

Beslutet expedieras till

Revisionen

Jan Grönlund, regiondirektör

Magnus Johansson, hälso- och sjukvårdsdirektör

Mats Henningsson, hälsovalschef

Anna Ormegard, Divisionschef primärvård

Akten

Yttrande avseende revisionens granskning av Tillgängligheten inom primärvården

Region Sörmlands revisionskontor har granskat tillgängligheten inom Region Sörmlands primärvård. Granskningen har omfattat Hälsvälsstaben och utvecklingsenheten under regionstyrelsen (RS) samt Division Primärvård under nämnden för Primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan (PRD).

Den sammanfattande bedömningen är att RS och PRD inte helt har inrättat en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll för att uppnå den nationella vårdgarantins krav på tillgänglighet inom primärvården.

Man framför i rapporten att man har vidtagit åtgärder och att det är viktigt att fortsätta med beslutade åtgärder, som handlar om införandet av alternativa vägar in för patienterna, via en digital plattform, där patienterna har hög tillgänglighet och där samverkan med 1177 sker för att hantera ärenden utanför primärvårdens öppettider. Handlingsplaner har upprättats för förbättrad tillgänglighet avseende Medicinsk bedömning inom division Primärvård, på uppdrag av PRD vilket lett till utbildning och lathundar gällande vårdgarantin och registreringsrutiner i journalsystemet för korrekt registrering. Rekrytering och kompetenshöjning inom primärvården lyfts också och det är ett ständigt pågående arbete, som också lyfts nationellt (nationella vårdkompetensrådet) och i de statliga överenskommelser och satsningar för Nära-vård som bör komma primärvården till godo för att möjliggöra uppfyllnad av vårdgarantin.

Revisionens förslag för att säkerställa att målen för tillgänglighet uppnås är:

1. Utveckla och rapportera flera indikatorer/statistik för en bredare bild av tillgängligheten. Detta har division Primärvård redan inlett genom att dels redovisa samtliga kontakter via TeleQ, lättakut och Vårdkontakt Direkt och hur stor andel som då får kontakt inom vårdgarantin. Ett arbete pågår också att ~~bättre~~ analysera TeleQ-statistiken utifrån hänvisning till andra yrkeskategorier, upprepade samtal från samma individer och hänvisning i TeleQ till Vårdkontakt Direkt och hur det påverkar utfallet för att få en mer rättvis bild.

2. Se över möjligheten att utöka och automatisera rapportering av telefontillgängligheten månadsvis till SKR. Här har utvecklingsenheten ansvaret och ett arbete för att genomföra detta pågår.
3. Säkerställa standardiserad och likvärdig kodning vid registrering i journalsystemet. Utbildning har skett i samråd med Hälsoval, utvecklingsenheten och primärvården under hela 2022 av samtliga yrkeskategorier i primärvården och lathundar har gjorts för att underlätta rätt registrering. Nuvarande vårdinformationssystem är inte optimalt utformat för att underlätta korrekt registrering, och då vi står inför ett byte till ett nytt vårdinformationssystem bör fokus framåt vara att se till att registreringen blir så automatiserad och lätt som möjligt för användarna i det nya systemet.

Ett fortsatt arbete sker också inom primärvården för att stärka teamsamverkan mellan alla yrkeskategorier för att förbättra tillgängligheten till medicinsk bedömning inom tre dagar, genom att styra patientflödet till rätt profession från början, utifrån triagering i telefon eller digitalt.

Christoffer Öqvist
Regionstyrelsens ordförande

Jan Grönlund
Regiondirektör