

§ 34/23 Yttrande av revisionsrapport - Systematiskt arbetsmiljöarbete mot hot och våld i vården

Diarienummer: PRD-PV23-0029

Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan

Yttrandet godkänns.

Proposition

Ordförande Ann-Cathrin Rothlind (C) ställer framskrivet förslag under proposition och finner att det bifalls.

Ärendet

Region Sörmlands revisorer har gett Helseplan i uppdrag att genomföra en fördjupad granskning med syftet att bedöma om regionstyrelsen och nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan (PRD-nämnden) säkerställer att arbetet med att förebygga och hantera situationer med hot och våld inom hälso- och sjukvården är ändamålsenligt.

Inom flera områden inom organisationen har behov av noggrannare uppföljning identifierats, t.ex:

- den fysiska arbetsmiljön
- medarbetarnas kunskap om hot- och våldssituationer samt
- chefernas kompetens både inom hot och våld och arbetsmiljöområdet.

Av granskningen framkommer också skillnader avseende inrapportering av avvikelser mellan olika verksamheter.

Förslag på åtgärder redovisas i ”Yttrande över revisionsrapport - Systematiskt arbetsmiljöarbete mot hot och våld i vården”.

Åtgärdsförslagen är bland annat att i samverkan mellan säkerhetsenheten, HR-staben och annan expertis se över skydds- och egenkontrollbehovet, att införa en obligatorisk personsäkerhetsutbildning för all vårdpersonal samt att införa ett APT-material riktat mot säkerhet/hot och våld, att ta fram en rutin för omhändertagande av alla berörda vid en större hot- och våldshändelse samt att genomföra en översyn av incidentrapporteringssystemet Synergi med avsikt att förbättra inrapporteringskvalitet och användarvänligheten.

Beslutsunderlag

Yttrande över revisionsrapport – Systematiskt arbetsmiljöarbete mot hot och våld i vården PRD-PV23-0029-2

Systematiskt arbetsmiljöarbete mot hot och våld i vården, RE-REV23-0025-1, PRD-PV23-0029-1

Fördelning av arbetsmiljöuppgifter, RS-LED22-3685-1

Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) i Region Sörmland, RS-LED22-0407-1

Statistik hot och våld - Regionsjukhuset Karsudden

Statistik hot och våld - Division primärvård total

Statistik hot och våld - Dammsdalskolan

Beslutet expedieras till

Revisionen

Magnus Johansson, regiondirektör

Lars-Gunnar Svensson, säkerhetschef

Kajsa Fisk, HR-direktör

Akten

Yttrande över revisionsrapport - Systematiskt arbetsmiljöarbete mot hot och våld i vården

För att åstadkomma de förbättringar som granskningen belyser, föreslår Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan att;

1. säkerställa en jämlik kunskap om och tillgång till det stöd som säkerhetsenheten kan erbjuda.
2. Säkerställa en ändamålsenlig och regelbunden översyn av den fysiska arbetsmiljön.
3. Säkerställa en jämn och ändamålsenlig kunskap avseende hot och våld i verksamheterna för samtliga medarbetare.
4. Säkerställa en systematisk uppföljning av chefers kompetens inom områdena arbetsmiljö och hot och våld.
5. Säkerställa att det finns tydliga rutiner avseende omhändertagande av övriga personer i lokalen i händelse av en hot- och våldssituation samt att personalen har kännedom om dessa rutiner.
6. Genomföra en genomlysning av avvikelserapporteringen för att få en uppfattning om orsaker till den ojämna inrapporteringen samt att vid behov vidta lämpliga åtgärder.

De föreslagna förbättringarna kan mer detaljerat beskrivas som uppdrag under respektive förslag.

Förslag:	Beskrivning:	Uppdrag:
1	Säkerställa en jämlik kunskap om och tillgång till det stöd som säkerhetsenheten kan erbjuda.	Vi avser att se över hur detta kan förtydligas i styrande dokument och i annan information. I samråd med HR-staben kommer anvisningar och rutiner ses över om dessa skall förtydliga säkerhetsfunktionens roll gällande personsäkerhet samt hot och våld. I samråd med HR-staben ska även de obligatoriska e-utbildningarna inom arbetsmiljöområdet för chefer ses över om det finns behov av att komplettera kring hot och våld.

2	Säkerställa en ändamålsenlig och regelbunden översyn av den fysiska arbetsmiljön.	<p>Den fysiska arbetsmiljön kartläggs både i skydds rond samt i det årliga medarbetarsamtalet mellan chef och medarbetare. I medarbetarsamtalet ställs följande fråga: "Hur upplever du den fysiska arbetsmiljön?" och svaren är möjliga att dokumentera i Kompetensportalen. Våra chefer skall även enligt gällande rutin tillsammans med skyddsombud göra en årlig genomgång av den fysiska arbetsmiljön i skydds rond och upprätta ett skydds rondsprotokoll. I samverkan med HR-staben kommer en översyn göras om kartläggningen i t.ex. skydds rond och medarbetarsamtal kan göras mer ändamålsenlig, eller om de skall kompletteras med ytterligare frågor specifikt om hot och våld. Antalet frågor i medarbetarenkäten är begränsat men översyn kommer göras tillsammans med HR-staben för att se om det finns skäl och möjlighet att komplettera med ytterligare frågor gällande hot- och våld där vi bedömer att vi inte kan få svaren på annat sätt.</p> <p>Vi har även ett avvikelssystem (Synergi) för rapportering, och åtgärder för att ytterligare informera om vikten att rapportering ska ske i systemet kommer göras.</p>
3	Säkerställa en jämn och ändamålsenlig kunskap avseende hot och våld i verksamheterna för samtliga medarbetare.	<p>Vi avser införa e-kurs Säker vård Personsäkerhet som ett obligatorium för samtliga medarbetare inom Hälso- och sjukvården.</p> <p>Vi kommer samtidigt införa ett relevant informationsmaterial rörande hot och våld, och tillgängliggöra det för användande vid arbetsplatsträffar</p>

		(APT), i årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM).
4	Säkerställa en systematisk uppföljning av chefers kompetens inom områdena arbetsmiljö och hot och våld.	Vi avser att, i samverkan med HR-staben, se över om den uppföljning som sker årligen av SAM behöver kompletteras avseende specifika frågor om arbetsmiljö och hot och våld. Vi kommer samtidigt se över om det då behövs en chefsintroduktion i Kompetensportalen riktad mot arbetsmiljö samt hot och våld.
5	Säkerställa att det finns tydliga rutiner avseende omhändertagande av övriga personer i lokalen i händelse av en hot- och våldssituation samt att personalen har kännedom om dessa rutiner.	Vi avser ta fram en rutin i samverkan mellan Säkerhetsenheten och Krisberedskapsstaben där omhändertagande av alla hot- och våldsdrabbade förtydligas. I samband med detta kommer informationsmaterial tas fram för användande vid APT (se uppdrag 3).
6	Genomföra en genomlysning av avvikelserapporteringen för att få en uppfattning om orsaker till den ojämna inrapporteringen samt att vid behov vidta lämpliga åtgärder.	Vi avser tillsätta en grupp bestående av representanter från hälso- och sjukvården, säkerhet, arbetsmiljö, patientsäkerhet och kompetens med ansvar för Synergisystemet med uppdraget att analysera avvikelserapporteringen, och vid behov föreslå åtgärder.

Att genomföra de föreslagna åtgärderna ger regionen ökad möjlighet att säkerställa ett ändamålsenligt hot- och våldsarbete.

Säkerhetsenheten har tagit fram e-kursen Säker vård Personsäkerhet.

Säkerhetsenheten kommer under 2023 att färdigställa säkerhetsorienterat APT-material att använda i enlighet med SAM-årshjulet.

Säkerhetsenheten och Krisberedskapsstaben har ett pågående arbete kring konceptet: Pågående dödligt våld (PDV). I detta arbete kan uppdraget att ta fram en rutin kring omhändertagande av alla hot- och våldsdrabbade (se uppdrag 5) att kunna omhändertas.

Händelse - Händelsedatum

1 jan. 2020 - 4 okt. 2023

Rapporthantering och status - Ansvarig enhet

Region Sörmland - Regionens verksamheter (3X48) - Hälso- och sjukvård (3X84) - Division Psykiatri och Funktionshinder (4M8V) - Dammsdal (3XDX)

Åtgärd * - Händelsekategori

Bombhot
Hot
Hot mellan patienter
Våld
Våld mellan patienter

Antal

Ärenden

Gruppera efter

Händelse - Händelsedatum (Period - År)
Händelse - Rapporterande enhet (Aggregeringsvärde - Nivå 5)
Åtgärd * - Händelsekategori (Faktiskt värde)

Drill down till ?

Viktiga fakta

▼

Händelsedatum	Rapporterande enhet	Händelsekategori	Ärenden, Antal
2020	Region Sörmland - Regionens verksamheter (3X48) - Hälso- och sjukvård (3X84) - Division Psykiatri och Funktionshinder (4M8V) - Dammsdal (3XDX)	Hot	5
		Våld	13
2021	Region Sörmland - Regionens verksamheter (3X48) - Hälso- och sjukvård (3X84) - Division Psykiatri och Funktionshinder (4M8V) - Dammsdal (3XDX)	Hot	9
		Våld	6
2022	Region Sörmland - Regionens verksamheter (3X48) - Hälso- och sjukvård (3X84) - Division Psykiatri och Funktionshinder (4M8V) - Dammsdal (3XDX)	Hot	17
		Våld	14
2023	Region Sörmland - Regionens verksamheter (3X48) - Hälso- och sjukvård (3X84) - Division Psykiatri och Funktionshinder (4M8V) - Dammsdal (3XDX)	Hot	1
		Våld	9
Summa			74

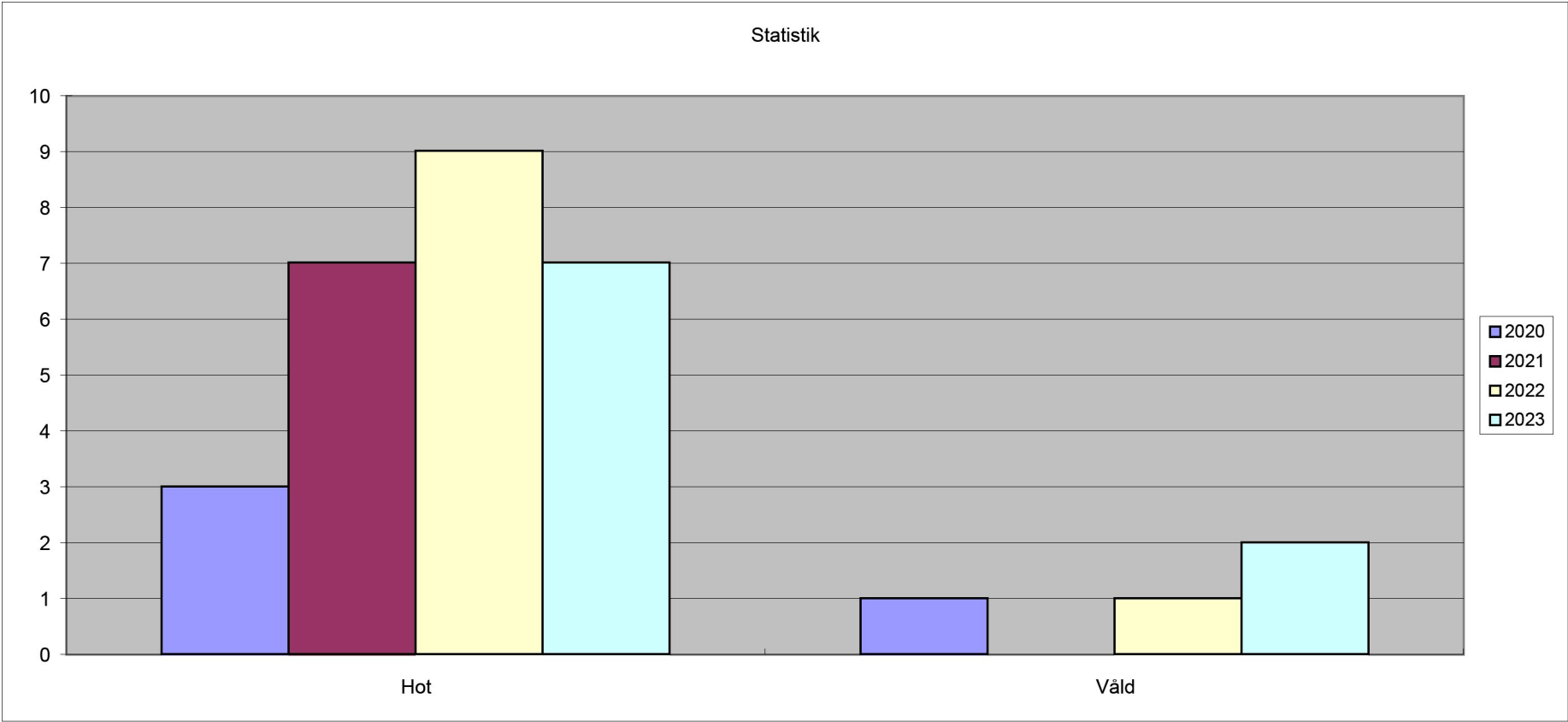
Sökkriterier

Fält	Värden
Sökparametrar - Händelse	Från 2020-01-01
Sökparametrar - Händelse	Till 2023-08-31
Händelse - Händelsekategorier	Hot, Våld (Eller)
Sökparametrar - Rapport	Division Primärvård (4J55)

Antal rader: 8

Händelse - Händelsekategori, Vanlig	Händelse - Händelsedatum, Tidsrymd =År	Antal registreringar
Hot	2020	3
Hot	2021	7
Hot	2022	9
Hot	2023	7
Våld	2020	1
Våld	2021	0
Våld	2022	1
Våld	2023	2
		30

Händelse - Händelsekategori, Vanlig	2020	2021	2022	2023
Hot	3	7	9	7
Våld	1	0	1	2



Statistik över antal situationer med hot och våld under de tre senaste åren – Regionsjukhuset Karsudden

Mellan 2020-01-01 och 2023-09-29 har vi fått in 222 rapporter om hot och våldssituationer på sjukhuset.

96 av dem avsåg hot. Efter utredning klassades 73 av dessa som mindre allvarlighetsgrad, 22 som måttliga och 1 som betydande.

126 av dem avsåg våld. Efter utredning klassades 64 av dessa som mindre allvarlighetsgrad och 62 som måttliga.

Avseende allvarlighetsgraden är det en bedömning som utredaren själv gör och har historiskt sett utgått från den faktiska konsekvens. I det nya systemet från 21 september i år kommer det även gå att skatta potentiella konsekvenser, vilket troligtvis kommer ge andra resultat i framtida hot- och våldssituationer.