

الرحلات المرضية

معلومات إلى المرضى وذويهم



REGION
SÖRMLAND

يمكنك في هذا الكتّيب أن تقرأ حول القواعد السارية بالنسبة للرحلات التي تقوم بها لتلقي الرعاية الصحية.

تتطبق هذه القواعد على جميع من يعيشون في منطقة سورملاند ومسجلين فيها بحسب السجل السكاني، على أن يكونوا مواطنين سويديين (حاصلين على الجنسية)، أو لديهم انتماء وطني لبلد تربطه اتفاقية مع السويد. تنطبق هذه القواعد أيضاً على طالبي اللجوء وعلى من ليس لديهم أوراق رسمية ويخبئون أنفسهم.

من لديه الحق في الحصول على الرحلات المرضيّة؟

هناك طرق مختلفة للتنقل من وإلى أماكن تلقي الرعاية الصحية. إذا كان بإمكانك التنقل بسيارة خاصة أو وسائل النقل العام، فعليك أن تعمل بنفسك على ترتيب رحلتك، فأنت تكون المسؤول عن الرحلة.

أما بالنسبة للذين لا يستطيعون تدبّر أنفسهم لوحدهم لأسباب طبية، هناك إمكانية للسفر بوسائل خاصة من وسائل النقل العام.

إن حالتك الصحية والطبية هي التي تحدد الطريقة التي ستسافر فيها لتلقي الرعاية الصحية. كما وأن طاقم الرعاية الصحية المسؤول عن علاجك هم المسؤولين عن تقييم حالتك الصحية أو الطبية أو الجسدية أو النفسية. عدم توافر وسائل النقل العام لا يؤهلك لاستخدام وسائل خاصة من وسائل النقل العام.

كي تتمكن من حجز رحلة مرضيّة من خلال مركز الحجز Beställningcentralen، يجب أن يكون موظفو الرعاية الصحية قد أرسلوا شهادة مرضية إلى وحدة الرحلات المرضية Sjukreseenheten لتسجيلها وذلك في موعد أقصاه ثلاثة أيام قبل تاريخ السفر.

وسائل خاصة من وسائل النقل العام، الرحلات المرضيّة

عند قيامك بحجز رحلة مرضيّة، تذكر أهمية أن تكون البيانات التالية في متناول يديك:

- الرقم الوطني (الشخصي)
- رقم الهاتف
- العنوان الدقيق حول المكان الذي سيتم أخذك منه / و أخذك إليه
- معلومات عن وجود مرافق معك أو راكب معك عند سفرك
- معلومات في حال كان لديك أمتعة

هكذا يمكنك أن تحجز الرحلة:

- اتصل على مركز الحجز Beställningscentralen على الرقم: 020-44 40 00
- يمكنك حجز وإلغاء رحلتك على مدار الساعة.
- اذكر الوقت الذي عليك أن تصل فيه إلى العنوان المطلوب. تأكد من أن يكون لديك وقت إضافي أي أن تصل إلى موعدك قبل الموعد المحدد بقليل.
- عند الحجز لموعد لزيارة مخطط لها عليك أن تحجز في وقت مبكر، ولكن ليس قبل أكثر من 14 يومًا من يوم الرحلة.
- من المهم أن تكون جاهزاً ومستعداً للمغادرة عند وصول السيارة.

يتم تنسيق الرحلة مع ركاب آخرين، ولهذا فقد يحدث بأن تتأثر مدة الرحلة بذلك أو أن يتأثر وقت الانتظار بذلك. يمكن أن تتم الرحلة بسيارة أو بمركبة خاصة مزودة بمنحدر (خاص بالكراسي المتحركة) ومدخل منخفض.



تعويض السفر عند السفر بسيارة خاصة (سيارتك أو سيارة قريب لك مثلاً) ومواصلات النقل العام

يتم تقديم تعويض لك عند السفر داخل المحافظة في حال كان لديك أكثر من ثمانية مواعيد للعلاج في نفس مكان تقديم الرعاية الصحية أو نفس عيادة الأسنان خلال فترة أربعة أسابيع متواصلة. يمكنك أيضًا الحصول على تعويض إذا كنت تستوفي شروط السفر بالوسائل الخاصة من وسائل النقل العام أو لديك خدمة النقل färdtjänst ولكنك تسافر بسيارة خاصة.

يتم تعويض السفر إلى خارج المحافظة في حال كان لديك إحالة مصرّح بها لتلقي الرعاية المتخصصة / شهادة التزام بالدفع من منطقة سورملاند.

لكي تحصل على تعويض عليك أن ترسل إيصالات زيارتك وتذاكر القطار/ حافلة بالنسخ الأصلية إلى Sjukreseenheten. نحن نقدم لكم التعويض فقط مقابل الزيارات خلال الـ 12 شهرًا الماضية. يتم دفع التعويض عن طريق رقمك الوطني/الشخصي وليس رقم حسابك في البنك. ويتم الدفع من خلال البنك الذي أبرمت معه منطقة سورملاند اتفاقية تعاون. هذا ويتم فرض رسوم قدرها 50 كرون سويدي للدفعات التي لم يتم استردادها في الوقت المحدد وبالتالي يصبح هناك حاجة لتجديدها. أنت مسؤول عن أن المعلومات التي تقدمها صحيحة. إذا لم يكن الأمر كذلك، فقد تصبح مضطراً لإرجاع المال لنا.

يتم تعويض السفر الذي لم يتم في نفس يوم العلاج/ يوم تلقي الرعاية فقط في حال كانت هناك أسباب طبية ليوم سفر آخر، أو في حال لم يكن من الممكن السفر بوسائل النقل العام.

تذكر بأن التعويض عن الرحلة المرضية يُحسب دائماً من عنوانك المسجل في السجل السكاني.

الرسوم الفردية

الرسوم الفردية هي عبارة عن التكلفة التي يتعين عليك دفعها بنفسك. يتم خصم هذه التكلفة من المبلغ الذي ندفعه لك وتضاف إلى نظام "الحماية من التكلفة العالية" Högkostnadsskyddet والتي تبلغ 1800 كرون سويدي. هذا ويتم احتسابها من أول يوم سفر وحتى 12 شهرًا للأمام.

- مبلغ التعويض عن استخدام سيارة خاصة هو 2.50 كرون/ كم والرسوم الفردية هي 100 كرونة / للرحلة (تجاه واحد) (ذهاب فقط أو إياب فقط) .
- التعويض للحافلة / القطار هو تكلفة التذكرة والرسوم الفردية هي 100 كرون / للرحلة في اتجاه واحد (ذهاب فقط) .
- وسائل خاصة من وسائل النقل العام، الرحلة المرضية 150 كرون سويدي/ للرحلة في اتجاه واحد (ذهاب فقط) .
- للراكب بصحبة مرافقين اثنين يفرّض عليه تكلفة إضافية قدرها 150 كرون سويدي / للرحلة في اتجاه واحد (ذهاب فقط أو إياب فقط).

المرافقون

إذا كان عمرك فوق الـ 18 عامًا ولأسباب طبية تحتاج إلى مرافق، فيجب أن يكون لديك دائماً ما يثبت ذلك من قبل طاقم الرعاية الصحية. عند السفر بوسيلة خاصة من وسائل النقل العام، يجب أن يتم إثبات ذلك في شهادة الرحلة المرضية. عند السفر بسيارة خاصة أو وسائل النقل العام، يجب أن يتم إثبات ذلك في الإيصال الذي تحصل عليه من الجهة التي تقدم لك الرعاية الصحية.

يحق دائماً للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا اصطحاب أحد أفراد عائلتهم دون دفع أي تكلفة إضافية عند السفر بوسائل النقل العام أو وسيلة خاصة من وسائل النقل العام. عند الحاجة إلى مرافقين اثنين / اثنين من العائلة عند السفر إلى منطقة أخرى يجب إثبات هذه الحاجة من قبل عيادة الإحالة.

السفر إلى قسم الطوارئ أو الولادة

عندما تسافر بسيارة خاصة أو سيارة أجرة عادية للذهاب إلى الطوارئ، يمكنك الحصول على تعويض. يتم تعويض رحلة العودة إلى المنزل بالسيارة بعد زيارة الطوارئ في حال كانت هناك أسباب طبية يتم تقديم إثبات بها على إيصال المريض من قبل موظفي الرعاية الصحية. إذا كانت هناك أسباب طبية للرحلة المرضية، فسيقوم طاقم الرعاية بترتيبها، أما في الحالات الأخرى فإنك مسؤول أن تدفع بنفسك مقابل رحلة العودة إلى منزلك. لا يتم توفير كرسي السيارة الخاص بالأطفال حتى سن 6 أشهر في الوسائل الخاصة من وسائل النقل العام.

حالات الطوارئ إلى خارج المحافظة

يتم دفع تعويض عن السفر إلى أقرب مكان لتلقي الرعاية خارج المحافظة ضمن نطاق "المنطقة الصحية" التي تتواجد فيها. كما يتم تعويض رحلة العودة إلى المكان الذي بدأت فيه الرحلة المرضية. أنت بنفسك مسؤول عن دفع تكاليف الرحلة إلى عنوان سكنك ولا يمكن حجزها من خلال Beställningcentralen.

زيارات تلقي الرعاية أو العلاج التي يتم إلغاؤها

عندما تكون قد دفعت تكلفة السفر للذهاب في زيارة لتلقي الرعاية أو العلاج وتم إلغاؤها من قبل الجهة التي تقدم الرعاية، فإن جهة الرعاية المعنية هي التي تدفع مقابل تكاليف الرحلة.



الإقامة خارج المحافظة

عندما تكون قد حصلت على الموافقة على الإقامة في فندق المرضى أو فندق تكون الجهة المقدمة للعلاج قد أشارت إليه، سيتم إرسال فاتورة لك عن الرسوم الفردية وقدرها 130 كرون سويدي عن كل يوم. هذه الرسوم غير مشمولة في نظام الحماية من التكلفة العالية Högkostnadsskyddet ". مطلوب شهادة من عيادة الإحالة في حال الحاجة لأن يسكن معك مرافق. يتم إرسال الشهادة إلى Sjukreseenheten قبل القيام بالزيارة الطبية. إذا كان عمر المريض أقل من 18 عامًا، فإن الإقامة مجانية للمريض وواحد من ذويه. إذا كانت هناك أسباب خاصة وقامت عيادة الإحالة بالموافقة على الإقامة لإثنين من ذوي المريض، فيجب إثبات ذلك بشهادة من العيادة.

الرحلات التي لا يتم الموافقة عليها أو التعويض عنها الرحلات التي تتعلق بـ :

- الرعاية الصحية الوقائية
- التطعيمات
- الرعاية الصحية المهنية
- رحلة العودة من الولادة
- عندما تخرج بنفسك من مكان تلقي الرعاية دون حصولك على إذن الخروج
- الخيارات التي تقوم بها بنفسك لتلقي الرعاية في مكان معين (حرية الاختيار)
- الرحلات إلى خارج السويد
- في حال عدم وجود الإيصالات أو تذاكر الحافلة/القطار
- استخدام سيارة الأجرة للقيام بزيارة مخطط لها لتلقي الرعاية بحيث لا يتم حجزها من خلال

Beställningscentralen

لا يتم التعويض عن تكاليف ركن السيارات وعن رسوم الازدحام Trängselavgifter .

من يكونون بحاجة إلى المراقبة الطبية خلال الرحلة عليهم السفر في سيارة الإسعاف.

**Sjukreseenheten
Region Sörmland
611 85 Nyköping**

هاتف رقم: 0155-24 73 57
أوقات الرد على الهاتف من الإثنين إلى الجمعة: 9.30-11.30 ، 13:00-14.30

البريد الإلكتروني: sjukreseenheten@regionsormland.se

للمزيد من المعلومات: www.regionsormland.se/sjukresor



**REGION
SÖRMLAND**