

## Rutin för digitalt hembesök med assistans i södra Sörmland

### Syfte

En viktig del i den Nära vården är att öka upplevelsen av närhet och delaktighet. Patienter ska erbjudas att vara delaktig i dialog och beslut i sin vård och behandling. En möjlighet när patienten inte har mobilt bank-ID eller förmåga eller tillgång till teknisk utrustning är att vård och omsorg stöttar med utrustning och teknisk support till digitala hembesök.

### Tillvägagångsätt

#### Planerat besök

Medarbetare i region eller kommun har tillsammans med patient kommit överens om att ett digitalt besök är möjligt utifrån syftet med besöket. Kan t.ex. vara vid uppföljning av tidigare besök eller insatser, fortsatt planering eller bedömning med hjälp av legitimerad personal på plats i dialog med läkare.

- ✓ Ansvarig verksamhet som kallar till besöket kontakter hemtjänst eller kommunal hälso- och sjukvård med ett fristående meddelande eller på telefon för avstämning av tid och möjligheten att vara behjälplig med ett assisterat hembesök (Gäller det SIP sker kallelse enligt rutin i Prator)
- ✓ I de fall kommunen uppmärksammar möjligheten tas kontakt med berörd verksamhet i regionen.
- ✓ När tiden är bokad med samtliga inblandade skickar verksamheten i regionen mötes ID och lösenord/Pinkod till berörda verksamheter i kommunen via fristående meddelande.

#### Mötesdagen

- ✓ Kommunens medarbetare tar med utrustning till patientens bostad, eller på SÄBO ev. till mötesrum med utrustning.
- ✓ Kommunens personal förbereder patienten på hur mötet kommer att gå till
- ✓ Inloggning sker i "mötesrummet"
- ✓ Mötet genomförs i dialog
- ✓ Vid tekniska problem som dålig uppkoppling ringer man upp varandra och samtalet sker med högtalare så patienten kan delta.

## Utvärdering, hur har patienten upplevt mötet

- ✓ Kände du dig delaktig
- ✓ Tycker du att det varit bättre om du hade åkt till Vårdcentral eller sjukhus för mötet
- ✓ Kan du tänka dig flera hembesök på det här viset
- ✓ Finns det något som vi kan göra annorlunda för att mötet ska bli bättre nästa gång

## Oplanerat besök (Måste utvecklas i samverkan)

I samband med läkarkontakt, dagtid och jourtid.

- ✓ Sjuksköterska kontakter läkare på vårdcentralen eller beredskapsjouren på plats i patientens bostad. (jourtid ska sjuksköterska i kommun och läkare på vårdcentral ha teknisk utrustning i jourväskan)
- ✓ Beredskapsjouren ger Mötes-ID och lösenord (skulle vi kunna ha ett gemensamt rum för beredskapsjouren)
- ✓ Inloggning sker i "mötesrummet" på avtalad tid
- ✓ Mötet genomförs i dialog där patienten och ev. närstående deltar
- ✓ Vid tekniska problem som dålig uppkoppling ringer man upp varandra och samtalet sker med högtalare så patienten och ev. närstående kan delta.

## Instruktion videomöte

Instruktion för deltagare via videokonferenssystem:

Peka på ikonen *Ring* på videokonferenssystemets touchpanel.

Slå nummer XXXXX @join.dll.se och peka på ikonen *Ring upp*.

PINkod/ Säkerhetskod: XXXXX#

Avsluta samtalet genom att peka på ikonen *Avsluta* på touchpanelen.

Om du inte har tillgång till ett videosystem delta via dator

Öppna Microsoft **Edge alt. Chrome**. (Det fungerar inte med Internet Explorer 11)

Surfa in på <https://join.dll.se/?lang=sv-SE>

Verksamheten i regionen som äger det digitala mötesrummet måste kunna ange både en adress med @join.se och ett mötes-ID med enbart siffror. Dessa uppgifter får ni från RS-It om ni inte har dem



# Samverkan

kommuner och region i Sörmland  
Hälsa- och sjukvård och socialtjänst

REGION  
SÖRMLAND

Cisco Meeting App

Mötes-ID

Lösenord

Gå med i möte

Ange mötes-ID: XXXXXX

Lösenord: XXXXX

Klicka på gå med i möte

REGION  
SÖRMLAND

Cisco Meeting App

Går med i Divisionschef Kirurgi.

Ditt namn

Gå med i möte

Skriv in ditt namn och klicka på gå med i möte

OBS! För att du ska synas, höra och höras behöver du ha kamera på datorn samt headset eller högtal

