

## **§ 17/24 Yttrande över revisionsrapport - Förstudie av remisshantering**

Diarienummer: PRD-PV24-0012

### **Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolans beslut**

Yttrande över revisionsrapport – Förstudie av remisshantering godkänns.

### **Proposition**

Ann-Cathrin Rothlind (C) ställer förvaltningen förslag under proposition och finner att det bifalls.

### **Ärendet**

Region Sörmlands revisionskontor har, på uppdrag av regionens revisorer, genomfört en förstudie av regionens hantering av remisser. Syftet med denna förstudie är att ge revisorerna ett kunskapsunderlag till sin riskbedömning inför kommande revisionsplaner. Detta genom att få ett underlag för att bedöma om regionstyrelsen och nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan säkerställer förutsättningar för en säker och effektiv hantering av remisser utifrån regelverket.

Den sammanfattande bedömningen är att regionstyrelsen och PRD-nämnden inte helt har säkerställt förutsättningar för en säker och effektiv remisshantering.

De åtgärder som föreslås i yttrande är bland annat att ge Hälso- och sjukvårdsledningen i uppdrag att säkerställa att samtliga verksamheter har dokumenterade rutiner för remisshantering utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och regionens styrande dokument samt säkerställa att uppdaterade rutiner enligt regionens styrande dokument finns och efterföljs. För att stärka remissuppföljningen behöver information om det befintliga uppföljningsverktyg som är kopplat till nuvarande journalsystem spridas i verksamheten.

### **Beslutsunderlag**

Yttrande över revisionsrapport – Förstudie av remisshantering, PRD-PV24-0012-3  
Förstudie av remisshantering, PRD-PV24-0012-1

## **Beslutet expedieras till**

Regionstyrelsen

Revisorerne

Anna Ormegard, divisionschef primärvård

Magnus Johansson, Hälso- o sjukvårdsdirektör

Akten

## Yttrande över revisionsrapport - Förstudie av remisshantering

Remisser kan delas upp i allmänremisser samt remisser (beställningar) till provtagningar och undersökningar såsom radiologi och klinisk fysiologi. Allmänremisser kan i sin tur vara övertagande av vård eller konsultationer. Förstudien från revisionen har i sina rekommendationer i huvudsak fokuserat på allmänremisser.

**För att stärka förutsättningarna rekommenderar revisionen regionstyrelsen och PRD- nämnden att:**

- **Säkerställa att samtliga verksamheter har dokumenterade rutiner för remisshantering utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och regionens styrande dokument**  
Här föreslås att ge uppdrag till Hälso- och sjukvårdsledningen att säkerställa att samtliga verksamheter har dokumenterade rutiner för remisshantering utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och regionens styrande dokument
- **Säkerställa att regionens styrande dokument är känt och tillämpas för att uppfylla Socialstyrelsens krav**  
Här föreslås att ge uppdrag till Hälso- och sjukvårdsledningen att säkerställa att uppdaterade rutiner enligt regionens styrande dokument finns och efterföljs
- **Stärka remissuppföljningen**  
Det finns ett uppföljningsverktyg kopplat till nuvarande journalsystem rörande remisshantering som i dagsläget inte är känt i verksamheten. Information om detta verktyg behöver spridas.  
Indikatorer för ledtider i remissflödet behöver tas fram och etableras i ordinarie uppföljningsprocess. Utreda om data enkelt kan överföras direkt från journalsystemet till PLUSS i nuläget eller om vi behöver invänta nytt journalsystem för detta.

**Det är viktigt att fortsätta digitalisering av remissprocessen för att minska risken för fel vid manuell hantering samt minska tid för administration.**

En relativt stor andel av inkommande remisser till regionen kommer som pappersremisser, 14% av totalt 110 574 remisser under 2023. Ögonkliniken mottar en stor del av dessa, 51% av totalt 11 453, främst från optiker. Ett arbete för att utreda digitalisering av befintliga pappersremisser har startat.

Inera har en tjänst för elektronisk remisshantering som fungerar för privata vårdgivare men de behöver vara offentligt finansierade för att kunna ansluta sig till tjänsten och detta löser inte situationen med remisser från optiker och skolhälsovård. Region Sörmland har heller inte anslutit sig till denna tjänst.

**Det är också viktigt att ställa krav på det nya systemet Cosmic för att ge bättre förutsättningar för säker och effektiv remisshantering, stöd för processen och uppföljningen.**

Inför övergången till det nya journalsystemet Cosmic behöver arbetssätt och struktur anpassas för att möjliggöra säker remisshantering samt uppföljning av relevant remissdata. Arbete pågår för att ta fram regiongemensamma rutiner som inför systembytet ska anpassas till verksamhetsnivå.

Ett arbete har nyligen startats inom regionen i syfte att effektivisera kommunikationsprocessen inom vårdens olika delar, till exempel vårdcentraler, specialistkliniker, ambulans utifrån en modell som etablerats inom Region Jönköping och rekommenderas av Sveriges Kommuner och Regioner inom området Nära vård.

Den förväntade effekten av detta arbete är ett minskat antal remisser, framför allt konsultationsremisser, och därmed kortare väntetider och rätt omhändertagande för patienter.