

§ 65/24 Yttrande över granskningsrapport av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården

Diarienummer: RS-LED24-0273

Regionstyrelsens beslut

1. Yttrandet godkänns.
2. Regiondirektören får i uppdrag att återkomma med en plan för hur tillgänglighetsdata insamlas och kvalitetssäkras. Återrapport sker Q4 -24.

Yrkanden

Lars Lundqvist (KD) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Lars Lundqvist (KD) yrkar att regiondirektören får i uppdrag att återkomma med en plan för hur tillgänglighetsdata insamlas och kvalitetssäkras. Återrapport sker Q4 -24.

Proposition

Ordförande Christoffer Öqvist (M) ställer förvaltningens förslag under proposition och finner att det bifalls.

Ordförande Christoffer Öqvist (M) ställer Lars Lundqvists (KD) tilläggsyrkande under proposition och finner att det bifalls.

Ärendet

Region Sörmlands revisorer har gett konsultföretaget Sirona AB i uppdrag att genomföra en fördjupad granskning med syftet att ge underlag för att bedöma om regionstyrelsen säkerställer en ändamålsenlig ledning och styrning av den psykiatriska vården för att uppnå en god tillgänglighet och hög effektivitet.

Sirona presenterar följande iakttagelser och bedömningar:

- Den basala uppföljning och redovisning av framtagna tillgänglighetsmått sker kontinuerligt och bedöms vara ändamålsenlig. Däremot bedöms det finnas behov av ytterligare tillgänglighetsmått för att säkerställa en mer komplett bild av tillgängligheten genom hela vårdkedjan.
- Granskningen visar att det finns brister i kvalitetssäkringen av tillgänglighetsdata, vilket riskerar att leda till bristande validitet och till felaktiga prioriteringar

- Vidtagna åtgärder är inte tillräckliga för att säkerställa en tillgänglig vård och når inte den omfattning som krävs för att tillräckligt påverka tillgängligheten. Det bedöms saknas tydliga delmål och direktiv till verksamheterna för hur tillgänglighetsmålet ska uppnås.
- Jämförelse mot andra regioner vad gäller utveckling av kostnader, DRG-poäng, vårdproduktion och medelvårdtid bedöms inte genomföras ändamålsenligt

Baserat på granskningens resultat lämnar Sirona följande rekommendationer:

- Regionstyrelsen rekommenderas besluta att en strategisk plan utformas för psykiatrin innehållande tydliga riktlinjer, konkreta åtgärder och resursallokering för att möta aktuella utmaningar och nå de uppsatta tillgänglighetsmålen.
- Regionstyrelsen rekommenderas att säkerställa att det genomförs en bättre uppföljning och redovisning av tillgänglighet inom hela vårdkedjan med tydliga mått och rutiner för analys.
- Regionstyrelsen rekommenderas tillse att digitala kontaktvägar och verktyg utvecklas och implementeras i samtliga verksamheter.
- Regionstyrelsen rekommenderas tillse att det finns tydliga direktiv samt utvärderingsbara mål och delmål inom hela vårdkedjan för att uppnå en ökad tillgänglighet och hög effektivitet.
- Regionstyrelsen rekommenderas att ge direktiv för att åstadkomma att insamlade tillgänglighetsdata är kvalitetssäkrade och speglar verkliga förhållanden. I detta arbete bör ingå att utveckla jämförelser med andra regioner och mellan verksamheter inom regionen avseende utveckling av kostnader, vårdproduktion, och tillgänglighet.

Revisorerna ställer sig bakom de rekommendationer som framförs i rapporten. En begäran om svar från regionstyrelsen med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder senast 30 april 2024.

I dokumentet **Yttrande över granskningsrapport av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården** presenteras uppgifter om verkställda och planerade åtgärder utifrån synpunkter och rekommendationer som Sirona har lämnat i sin granskningsrapport. Sammanfattningsvis består åtgärderna av resursallokering, visualiseringar av hälso- och sjukvårdens data, fortsatt digitaliseringsarbete, kvalitetssäkrad tillgänglighetsdata samt samverkan inom Sjukvårdsregion Mellansverige.

Åtgärderna kommer att följas upp i den årliga verksamhetsuppföljningen.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande - Yttrande över granskningsrapport av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården

Yttrande över granskningsrapport av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården

Tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården signed

Granskning av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården

Beslutet expedieras till

Revisionen

Magnus Johansson, regiondirektör

Magnus Johansson, hälso- och sjukvårdsdirektör

Akten

Handläggare

Mari Kampf Westerberg
Gemensamt Division Psykiatri

Datum

2024-04-03

Dokumentnummer

RS-LED24-0273-2

Ärendegång

Regionstyrelsens arbetsutskott
Regionstyrelsen

Yttrande över granskningsrapport av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården

Förslag till beslut

Regionstyrelsens beslut

Yttrandet godkänns.

Ärendet

Region Sörmlands revisorer har gett konsultföretaget Sirona AB i uppdrag att genomföra en fördjupad granskning med syftet att ge underlag för att bedöma om regionstyrelsen säkerställer en ändamålsenlig ledning och styrning av den psykiatriska vården för att uppnå en god tillgänglighet och hög effektivitet.

Sirona presenterar följande iakttagelser och bedömningar:

- Den basala uppföljning och redovisning av framtagna tillgänglighetsmått sker kontinuerligt och bedöms vara ändamålsenlig. Däremot bedöms det finnas behov av ytterligare tillgänglighetsmått för att säkerställa en mer komplett bild av tillgängligheten genom hela vårdkedjan.
- Granskningen visar att det finns brister i kvalitetssäkringen av tillgänglighetsdata, vilket riskerar att leda till bristande validitet och till felaktiga prioriteringar
- Vidtagna åtgärder är inte tillräckliga för att säkerställa en tillgänglig vård och når inte den omfattning som krävs för att tillräckligt påverka tillgängligheten. Det bedöms saknas tydliga delmål och direktiv till verksamheterna för hur tillgänglighetsmålet ska uppnås.
- Jämförelse mot andra regioner vad gäller utveckling av kostnader, DRG-poäng, vårdproduktion och medelvårdtid bedöms inte genomföras ändamålsenligt

Baserat på granskningens resultat lämnar Sirona följande rekommendationer:

- Regionstyrelsen rekommenderas besluta att en strategisk plan utformas för psykiatrin innehållande tydliga riktlinjer, konkreta åtgärder och resursallokering för att möta aktuella utmaningar och nå de uppsatta tillgänglighetsmålen.
- Regionstyrelsen rekommenderas att säkerställa att det genomförs en bättre uppföljning och redovisning av tillgänglighet inom hela vårdkedjan med tydliga mått och rutiner för analys.

Handläggare

Mari Kampf Westerberg

Gemensamt Division Psykiatri

Datum

2024-04-03

Dokumentnummer

RS-LED24-0273-2

- Regionstyrelsen rekommenderas tillse att digitala kontaktvägar och verktyg utvecklas och implementeras i samtliga verksamheter.
- Regionstyrelsen rekommenderas tillse att det finns tydliga direktiv samt utvärderingsbara mål och delmål inom hela vårdkedjan för att uppnå en ökad tillgänglighet och hög effektivitet.
- Regionstyrelsen rekommenderas att ge direktiv för att åstadkomma att insamlade tillgänglighetsdata är kvalitetssäkrade och speglar verkliga förhållanden. I detta arbete bör ingå att utveckla jämförelser med andra regioner och mellan verksamheter inom regionen avseende utveckling av kostnader, vårdproduktion, och tillgänglighet.

Revisorerna ställer sig bakom de rekommendationer som framförs i rapporten. En begäran om svar från regionstyrelsen med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder senast 30 april 2024.

I dokumentet **Yttrande över granskningsrapport av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården** presenteras uppgifter om verkställda och planerade åtgärder utifrån synpunkter och rekommendationer som Sirona har lämnat i sin granskningsrapport. Sammanfattningsvis består åtgärderna av resursallokering, visualiseringar av hälso- och sjukvårdens data, fortsatt digitaliseringsarbete, kvalitetssäkrad tillgänglighetsdata samt samverkan inom Sjukvårdsregion Mellansverige.

Åtgärderna kommer att följas upp i den årliga verksamhetsuppföljningen.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande - Yttrande över granskningsrapport av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården

Yttrande över granskningsrapport av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården

Tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården signed

Granskning av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården

Beslutet expedieras till

Revisionen

Magnus Johansson, regiondirektör

Magnus Johansson, hälso- och sjukvårdsdirektör

Akten

Yttrande över granskningsrapport av tillgänglighet och effektivitet inom den psykiatriska vården

Region Sörmlands revisorer har gett Sirona i uppdrag att genomföra en fördjupad granskning med syftet att ge underlag för att bedöma om regionstyrelsen säkerställer en ändamålsenlig ledning och styrning av den psykiatriska vården för att uppnå en god tillgänglighet och hög effektivitet. Den sammanfattande bedömningen är att ledning och styrning för att uppnå en god tillgänglighet och en hög effektivitet endast delvis är ändamålsenlig. Baserat på granskningens resultat har följande rekommendationer lämnats:

- Regionstyrelsen rekommenderas besluta att en **strategisk plan utformas för psykiatrin innehållande tydliga riktlinjer, konkreta åtgärder och resursallokering** för att möta aktuella utmaningar och nå de uppsatta tillgänglighetsmålen.
- Regionstyrelsen rekommenderas att säkerställa att det genomförs en **bättre uppföljning och redovisning av tillgänglighet inom hela vårdkedjan med tydliga mått och rutiner för analys.**
- Regionstyrelsen rekommenderas tillse att **digitala kontaktvägar och verktyg utvecklas** och implementeras i samtliga verksamheter.
- Regionstyrelsen rekommenderas tillse att det **finns tydliga direktiv samt utvärderingsbara mål och delmål** inom hela vårdkedjan för att uppnå en ökad tillgänglighet och hög effektivitet.
- Regionstyrelsen rekommenderas att **ge direktiv för att åstadkomma att insamlade tillgänglighetsdata är kvalitetssäkrade och speglar verkliga förhållanden.** I detta arbete bör ingå att utveckla jämförelser med andra regioner och mellan verksamheter inom regionen avseende utveckling av kostnader, vårdproduktion, och tillgänglighet.

Strategisk plan framåt och verkställda och planerade åtgärder

Avsnitten sammanfattar verkställda och planerade åtgärder inom Division Psykiatri och funktionshinder.

Resursallokering

Inflödet av nya vårdbehov till Division psykiatri och funktionshinder ökar. Upprättade vårdåtaganden efter inkommen remiss har ökat med 30% de senaste fem åren. Samma period har öppenvårdsproduktionen ökat med ökar med ca 25 000 kontakter (+12,5%). Väntande över vårdgarantins 90 dagar ökar trots ökad produktion då inflödet ökar. Besök på akutmottagningen minskade med ca 16% under perioden och nyttjade vårdplatser per dygn har minskat från i genomsnitt 61 till 44 vårdplatser inom psykiatriska slutenvården. Divisionen har under perioden genomfört förändringar som innebär att nya mellanvårdsformer och mobila arbetssätt införts, samt minskat inhyrning av sjuksköterskor.

Det pågår arbete med utredning av konsekvenser av centralisering av psykiatrisk slutenvård. Utredningen visar bl a att resursallokering med mer resurser till mellanvårdsformer och mobila arbetssätt innebär bättre förutsättningar att möta ett växande psykiatriskt vårdbehov. I utredningen har ytterligare områden identifierats som innebär mer effektiv användning av divisionens resurser. Områdena presenteras i tjänsteutlåtande och delrapport som delges Regionstyrelsens i mars.

Divisionen har startat ett arbete gällande processbaserad psykiatri inom barn- och ungdomspsykiatri och vuxenpsykiatri. Syftet med införandet av processbaserad psykiatri är att tydliggöra vilka insatser som våra patienter skall erbjudas, utifrån kloka kliniska val. Samtidigt är syftet att, på ett resurseffektivt sätt, erbjuda patienterna en tillgänglig, jämlik, patientcentrerad, kunskapsbaserad och patientsäker vård med god kontinuitet. Patienter skall uppleva en mer välorganiserad och helhetsorienterad process utan onödiga väntetider i samband med utredning och behandling. Målsättningen är att erbjuda tillgänglig, högkvalitativ och likvärdig vård oavsett var invånarna bor i regionen.

Visualiseringar av hälso- och sjukvårdens data

Under 2023 har visualiseringar av hälso- och sjukvårdens data tagits fram. Syftet är att göra data för uppföljning, analys och beslut mer tillgänglig. Exempel på vyer som tagits fram är remisser, produktion, väntelista och extern remittering. Arbete med att vidareutveckla visualiseringar fortsätter under 2024. Med bättre visualiseringar ges bättre förutsättningar att sätta mål och delmål att styra mot på olika nivåer i organisationen.

Digitalisering

Division psykiatri och funktionshindars prioriterade fokusområden inkluderar utveckling av stöd för införande av digitala verktyg. E-

hälsoronder har genomförts i divisionens alla verksamheter, resultatet visar på skillnader i hur omfattande digitaliseringsarbetet är i verksamheterna. Det är en ojämn användning av digitala verktyg mellan enheterna på grund av olika prioriterade behov och tillgång till IT-komponenter. En verksamhetsknuten resurs behövs för att stödja enheterna i användningen av digitala verktyg och arbetssätt. Utmaningar inkluderar brist på IT-koordinatorer och objektspecialister, vilket påverkar arbetet med digitalisering. Region Sörmland har genomfört organisatoriska förändringar som har flyttat arbetet med digitalisering till RSIT där ett nytt verksamhetsområde, Digitalisering, ska skapas. Genom att ta stöd från en sådan enhet kan divisionens verksamheter få ytterligare stöd i det fortsatta digitaliseringsarbetet.

Kvalitetssäkrad tillgänglighetsdata

Arbete med att identifiera brister är påbörjat. Det rör sig dels om brister i förutsättningar som finns i nuvarande patientadministrativa systemet, i arbetssätt att registrera och i tillgängliggörande av utdata. Under 2024 kommer arbete med att säkerställa rätt arbetssätt när nya patientadministrativa systemet är på plats första kvartalet 2025 att genomföras.

Under 2023 och inledningen av 2024 införs nytt systemstöd för kalkylering av kostnad per patient, KPP. Nytt arbetssätt med mer frekventa uppdatering kommer införas under året, vilket möjliggör bättre analyser och jämförelser.

Samverkan i Region Mellansverige

Dialog och samarbete sker inom Region Mellansverige via olika grupper där hälso- och sjukvården i Region Sörmland deltar. Chefsgruppen för psykiatri ska stärka det operativa samarbetet inom Sjukvårdsregion Mellansverige för att uppnå och vidmakthålla målet att erbjuda invånarna tillgång till en jämlik hälso- och sjukvård av god kvalitet. Grupperna ska bidra till en god hälsa och till ett effektivt nyttjande av hälso- och sjukvårdens resurser. Arbete pågår och gruppen träffas ca 6–7 gånger per år. Ett exempel på arbete som gruppen genomför är strukturerad journaldokumentation för utveckling av uppföljning och utvärdering. Arbetet har fortsatt i en nationell arbetsgrupp (NAG) där syftet är att säkerställa enhetliga arbetssätt inom Nationellt system för Kunskapsstyrning. Gruppen arbetar med att bygga ett nationellt strategiskt ramverk för konkreta informatiska resultat som alla regioner har nytta av.

I Produktionsplaneringsgruppen har arbete med att tillgängliggöra modell för att kunna jämföra väntetider mellan olika regioner och för olika patientgrupper påverkas. Syftet att kunna analyser likheter och skillnader,

Handläggare

Mari Kampf Westerberg
Gemensamt Division Psykiatri

Datum

2024-03-19

Dokumentnummer

RS-LED24-0273-2

identifiera områden där insatser i samverkan kan göra vården mer jämlik
samt föreslå åtgärder. Modellen blir tillgänglig under 2024.

REGION SÖRMLAND

Christoffer Öqvist (M)
Regionstyrelsens ordförande

Magnus Johansson
Regiondirektör