

Text till Hjälpmedelscentralens fördjupade förskrivningsutbildning

Del 2- Samverkanswebben

Välkommen till andra delen av utbildningen för utökad kunskap om hjälpmedelsverksamheten. I det här avsnittet får du lära dig var du hittar information om sådant som är kopplat till Hjälpmedelscentralen.

Vi utgår från vår hemsida -Samverkanswebben. Förstasidan ser ut så här. Ha gärna webbadressen sparad som favorit så att du lätt kommer åt den.

Vi kommer inte att kunna visa och gå igenom allt på hemsidan, utan har valt ut delar där vi ofta får frågor samt sådant som vi anser att du kan ha nytta av i ditt dagliga arbete.

Plustecknen på Samverkanswebben betyder att det finns mer information under fliken. För att expandera fliken, klickar du på plustecknet.

Aktuellt Hjälpmedelscentralen

Under ingångssidan "Aktuellt" lägger hjälpmedelscentralen ut viktig information tex gällande produktförändringar, utbildningar eller information rörande Visma webSesam. Titta gärna regelbundet under aktuellt för att få den senaste informationen.

Beställning, leveranser och service av hjälpmedel- Blanketter, beställningsunderlag och lathundar

Under ingångssidan "Beställning, leveranser och service av hjälpmedel" i vänsterspalten finns flera rubriker med användbar information. Bland annat "Blanketter, beställningsunderlag och lathundar" som du kan ta stöd av vid förskrivning. Där hittar du bland annat:

- beställningsunderlag
- guide för däck och slang
- sitthöjdstabeller
- blankett för särskild ansökan
- utprovningsunderlag

Beställning, leveranser och service av hjälpmedel- Förskrivning av hjälpmedel

Under "Beställning, leveranser och service av hjälpmedel" hittar du även rubriken "Förskrivning av hjälpmedel". Här finns information om olika typer av beställningar som du kan göra och vad dessa innebär.

Vissa artiklar kan du inte själv beställa i Visma webSesam utan de behöver hanteras av en hjälpmedelskonsulent. Detta innebär att du behöver registrera ett handläggare i Visma webSesam. Här finns en lathund för hur du går till väga.

Beställning, leveranser och service av hjälpmedel- Leveranser av hjälpmedel

Under rubriken "Leveranser av hjälpmedel" finns information om våra leveranser. Du hittar turbilsschema, vad som gäller vid tre-dagarsleveranser och vilka hjälpmedel som räknas som skrymmande. Du hittar också viktig information om vad som gäller vid leverans av skrymmande hjälpmedel.

Beställning, leveranser och service av hjälpmedel-Sortimentsöversikter

En annan rubrik som vi vill uppmärksamma är ”Sortimentsöversikter”. Här hittar du information om befintligt sortiment, uppdelade i olika produktgrupper.

I varje sortimentsöversikt får du en överblick av vilka hjälpmedel som går att förskriva. Där hittar du även information om produkterna så som mått, max brukarvikt, tillbehör mm.

Under denna rubrik hittar du även information om sortimentsgruppsarbete och de representanter som finns i varje grupp.

Beställning, leveranser och service av hjälpmedel-Visma webSesam och Guide

Under rubriken ”Visma webSesam och Guide” kan du logga in i de olika systemen. Visma webSesam används vid förskrivning av medicintekniska hjälpmedel och Guide används vid förskrivning av hjälpmedel för blåsa och tarm. Beroende på vad du arbetar med så är det ett tips att lägga Visma webSesam och/eller Guide som favorit för att underlätta ditt arbete.

Information som ska ges till brukare

Nu går vi vidare till ingångssidan ”Information som ska ges till brukare”. Här hittar du bland annat rubriken ”Brukarens ansvar vid lån av hjälpmedel”. Här finns information som är viktig att delge den som är låntagare av hjälpmedel. Du hittar tex informationsbrev som du som förskrivare, har ansvar för att lämna ut i samband med förskrivning och utlämning av hjälpmedel.

Information till förskrivare

Under ingångssidan ”Information till förskrivare” hittar du rubriken ”Regelverk för hjälpmedelsförskrivning”. Här finns beskrivet vad som gäller för att genomföra förskrivning av ett hjälpmedel: kriterier, vem som har förskrivningsrätt, ev avgifter samt länkar till sortimentsöversikter och blanketter. Ha gärna som rutin att alltid titta i regelverket inför en förskrivning i syfte att både få stöd och att säkerställa att regelverket följs.

Kontakta oss-Kontaktuppgifter och öppettider

Under ingångssidan ”Kontakta oss” hittar du kontaktuppgifter och öppettider. Här finns information om hur och när du kan kontakta oss på hjälpmedelscentralen. Under denna rubrik finns även länkar till funktionsbrevlådor inom respektive sektion, i de fall du inte söker en enskild person.

Kontakta oss-Sök personal per arbetsområde

Under rubriken ”Sök personal per arbetsområde” hittar du kontaktuppgifter till personal inom respektive produktgrupp eller arbetsområde. Om du exempelvis önskar kontakt med administrationen gällande fakturafrågor, så hittar du telefonnummer här. Önskar du hellre kontakt via mail, klickar du på namnet.

Kontakta oss-Vanliga frågor

För att underlätta för dig som förskrivare, har vi under de sista två rubrikerna av ingångssidan kontakta oss, samlat vanliga frågor som ofta kommer in till hjälpmedelscentralen. Kanske hittar du svar på just din fråga här. Sidan uppdateras med både frågor och svar vid behov.

Ledning och samverkan

Under ingångssidan "Ledning och samverkan" hittar du information om "Samrådsgrupper". Samrådsgrupperna tar beslut angående särskilda ansökningar och grupperna är indelade i region och kommun utifrån kostnadsansvar. Här finns även information om vilka som deltar i samrådsgrupperna och deras kontaktuppgifter.

Utbildningar-Produktvisningar och utbildning

Nästa ingångssida handlar om "Utbildningar". Där vill vi uppmärksamma rubriken "Produktvisning och utbildning". Här hittar du vilka produktvisningar och utbildningar gällande medicintekniska hjälpmedel som erbjuds via Hjälpmedelscentralen samt hur du anmäler dig. Hoppas att vi ses på en utbildning!

Utbildningar-Utbildning för förskrivare av blåsa- och tarmprodukter

Den sista rubriken som vi tittar närmare på, innehåller också information om utbildningar men är här riktat mot produkter inom blåsa och tarm. På denna sida finns information om vad som krävs för att få förskrivningsrätt för dessa produkter. Du hittar även länk till webbutbildningen för beställarportalen Guide.

Nu är du klar med del två i förskrivarutbildningen. Den tredje och sista delen handlar om hjälpmedelsförskrivning.