

Yttrande över granskningsrapport - uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Folk tandvården Sörmland AB har tagit del av revisionsrapporten *Granskning av uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården*, dokumentnummer RE-REV26-0007-1. Revisionens samlade bedömning är att Folk tandvården Sörmland AB till stor del säkerställer en tillräcklig intern styrning, uppföljning och kontroll inom området. Samtidigt lämnas en rekommendation om att följa upp och analysera orsaker till inställda besök. Detta för att kunna bedöma om det finns ytterligare åtgärder för att minska risken och kostnader för inställda besök. Mot bakgrund av revisionens rekommendation kommer Folk tandvården Sörmland AB att genomföra följande åtgärd.

Uppföljning av inställda besök stärks

Uppföljningen av inställda besök, oavsett om inställandet sker på initiativ av behandlare eller patient, ska stärkas genom att orsakerna dokumenteras, sammanställs och analyseras i journalsystemet Frenda, både per resultatenhet och på övergripande nivå. Syftet är att skapa ett bättre underlag för riktade förebyggande åtgärder och därigenom minska såväl patientpåverkan som produktionsbortfall.

Arbetet kommer att följas upp i verksamhetsstyrning och återrapporteras till Bolagsstyrelsen. Information kommer även att ges vid chefsmöten under hösten 2026.

Nyköping den 8 juni 2026
Folk tandvården Sörmland AB