

## § 25/26 Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Diarienummer: PRD-PV26-0027

### Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolans beslut

Yttrandet godkänns.

### Proposition

Ordföranden Sofia Aktergård (C) ställer förvaltningens förslag under proposition och finner att det bifalls.

### Ärendet

Region Sörmlands revisionskontor har genomfört en granskning av Region Sörmlands hantering av uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården (RE-REV26-0007-1). Granskningen omfattar regionstyrelsen, nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan samt Folkandvården Sörmland AB.

Revisionens samlade bedömning är att nämnden delvis säkerställer en tillräcklig intern styrning och kontroll inom området. Revisionen konstaterar att det finns ett stort fokus för att minimera antalet sent avbokade och inställda besök men att det finns områden där ytterligare åtgärder bör vidtas. I rapporten lämnas rekommendationer bland annat avseende uppdatering av vissa rutiner och styrande dokument, information till vårdverksamheter om rutiner, ytterligare arbetet med systematisk riskhantering, uppföljning och analys, samt utveckling av statistik och uppföljning i det nya journalsystemet.

Ett yttrande har upprättats där nämnden ställer sig bakom revisionens rekommendationer och redovisar planerade åtgärder för att åtgärda identifierade områdena.

Nämnden föreslås godkänna upprättat yttrande som svar till revisorerna

### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården (RE-REV26-0007-1)

**Beslutet expedieras till**

Anna Ormegard, divisionschef för division primärvård

Magnus Johansson, hälso- och sjukvårdsdirektör

Magnus Johansson, regiondirektör

Akten

Handläggare

Anna Ormegard  
Gemensamt Division Primärvård

Datum

2026-05-08

Dokumentnummer

PRD-PV26-0027-1

Ärendegång

Nämnden för primärvård rättspsykiatri och  
Dammsdalskolan

## Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

### Förslag till beslut

Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolans beslut

Yttrandet godkänns.

### Ärendets

Region Sörmlands revisionskontor har genomfört en granskning av Region Sörmlands hantering av uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården (RE-REV26-0007-1). Granskningen omfattar regionstyrelsen, nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan samt Folkandvården Sörmland AB.

Revisionens samlade bedömning är att nämnden delvis säkerställer en tillräcklig intern styrning och kontroll inom området. Revisionen konstaterar att det finns ett stort fokus för att minimera antalet sent avbokade och inställda besök men att det finns områden där ytterligare åtgärder bör vidtas. I rapporten lämnas rekommendationer bland annat avseende uppdatering av vissa rutiner och styrande dokument, information till vårdverksamheter om rutiner, ytterligare arbetet med systematisk riskhantering, uppföljning och analys, samt utveckling av statistik och uppföljning i det nya journalsystemet.

Ett yttrande har upprättats där nämnden ställer sig bakom revisionens rekommendationer och redovisar planerade åtgärder för att åtgärda identifierade områdena.

Nämnden föreslås godkänna upprättat yttrande som svar till revisorerna

### Ekonomiska konsekvenser

Godkännandet av yttrandet medför inga ekonomiska konsekvenser.

### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Handläggare

Anna Ormegard

Gemensamt Division Primärvård

Datum

2026-05-08

Dokumentnummer

PRD-PV26-0027-1

Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården (RE-REV26-0007-1)

### **Beslutet expedieras till**

Anna Ormegard, divisionschef för division primärvård

Magnus Johansson, hälso- och sjukvårdsdirektör

Magnus Johansson, regiondirektör

Akten



## Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan har tagit del av revisionsrapporten avseende uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården. Revisionens samlade bedömning är att Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan delvis säkerställer en tillräcklig intern styrning och kontroll inom området. De brister som påpekas i rapporten gällande uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården kommer åtgärdas enligt planen nedan.

- **Säkerställa att det styrande dokumentet Gemensamma riktlinje för ersättning till patient vid inställt besök/inläggning/operation/behandling eller undersökning-orsakad av vården, är känd**

Den gemensamma riktlinjen för ersättning till patient vid inställt besök/inläggning/operation/behandling eller undersökning orsakad av vården kommer uppdateras under 2026. Uppdateringen kommer dock baseras på gemensamma riktlinjer för hela Sjukvårdsregion Mellansverige vilka förväntas beslutas i juni 2026. Uppdatering av Region Sörmlands riktlinjer kommer ske därefter. Efter uppdateringen av den gemensamma riktlinjen för ersättning till patient vid inställt besök/inläggning/operation/behandling eller undersökning orsakad av vården kommer riktlinjen publiceras tillsammans med övriga dokument om tillgänglighet. Information kommer även ges bland annat vid divisionsledningsmöten och chefsmöte inom division Primärvård under hösten 2026.

- **Införa systematisk riskhantering, kopplat till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)**  
Riskbedömningar genomförs idag i verksamheterna. Inom arbetet med regionens ledningssystem kommer detta att vidareutvecklas genom att systematisera och tydliggöra riskhanteringen i enlighet med SOSFS 2011:9.

I övrigt har nämnden tagit del av revisorernas synpunkter och förslag på förbättringsområden. Dessa kommer att beaktas i det fortsatta arbetet.