

§ 159/26 Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Diarienummer: RS-LED26-0848

Regionstyrelsens beslut

Yttrandet godkänns.

Proposition

Ordförande Christoffer Öqvist (M) ställer förvaltningens förslag under proposition och finner att det bifalls.

Ärendet

Region Sörmlands revisionskontor har genomfört en granskning av Region Sörmlands hantering av uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården. Granskningen omfattar regionstyrelsen, nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan samt Folktandvården Sörmland AB.

Revisionens samlade bedömning är att regionstyrelsen delvis säkerställer en tillräcklig intern styrning och kontroll inom området. Revisionen konstaterar att det finns ett stort fokus för att minimera antalet sent avbokade och inställda besök och operationer men att det finns områden där ytterligare åtgärder bör vidtas. I rapporten lämnas rekommendationer bland annat avseende uppdatering av vissa rutiner och styrande dokument, information till vårdverksamheter om rutiner, ytterligare arbetet med systematisk riskhantering, uppföljning och analys, samt utveckling av statistik och uppföljning i det nya journalsystemet.

Ett yttrande har upprättats där regionstyrelsen ställer sig bakom revisionens rekommendationer och redovisar planerade åtgärder för att åtgärda identifierade områdena.

Regionstyrelsen föreslås godkänna upprättat yttrande som svar till revisorerna.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande - Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Beslutet expedieras till

Magnus Johansson, Hälso- och sjukvårdsdirektör
Magnus Johansson, Regiondirektör
Akten

Handläggare

Magnus Johansson
Hälsa- och sjukvård

Datum

2026-05-05

Dokumentnummer

RS-LED26-0848-2

Ärendegång

Regionstyrelsens arbetsutskott
Regionstyrelsen

Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Förslag till beslut

Regionstyrelsens beslut

Yttrandet godkänns.

Ärendet

Region Sörmlands revisionskontor har genomfört en granskning av Region Sörmlands hantering av uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården. Granskningen omfattar regionstyrelsen, nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan samt Folk tandvården Sörmland AB.

Revisionens samlade bedömning är att regionstyrelsen delvis säkerställer en tillräcklig intern styrning och kontroll inom området. Revisionen konstaterar att det finns ett stort fokus för att minimera antalet sent avbokade och inställda besök och operationer men att det finns områden där ytterligare åtgärder bör vidtas. I rapporten lämnas rekommendationer bland annat avseende uppdatering av vissa rutiner och styrande dokument, information till vårdverksamheter om rutiner, ytterligare arbetet med systematisk riskhantering, uppföljning och analys, samt utveckling av statistik och uppföljning i det nya journalsystemet.

Ett yttrande har upprättats där regionstyrelsen ställer sig bakom revisionens rekommendationer och redovisar planerade åtgärder för att åtgärda identifierade områdena.

Regionstyrelsen föreslås godkänna upprättat yttrande som svar till revisorerna.

Ekonomiska konsekvenser

Godkännandet av yttrandet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande - Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården
Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Handläggare

Magnus Johansson
Hälso- och sjukvård

Datum

2026-05-05

Dokumentnummer

RS-LED26-0848-2

Granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Beslutet expedieras till

Magnus Johansson, Hälso- och sjukvårdsdirektör
Magnus Johansson, Regiondirektör
Akten



Yttrande över granskningsrapport - Uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården

Regionstyrelsen har tagit del av revisionsrapporten avseende uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården. Revisionens samlade bedömning är att regionstyrelsen delvis säkerställer en tillräcklig intern styrning och kontroll inom området. De brister som påpekas i rapporten gällande uteblivna, avbokade och inställda besök och operationer i vården kommer åtgärdas enligt plan nedan.

Rapportens rekommendationer och yttranden till dem:

- **Säkerställ att styrande dokument och rutiner är tillgängliga och efterlevs**
Arbete kommer att genomföras under tredje kvartalet 2026 för att se över gällande styrande dokument och rutiner inom området. Dokumenten kommer vid behov att uppdateras och deras placering på regionens intranät ses över för att säkerställa god tillgänglighet. Information om styrande dokument och rutiner kommer även att ges vid chefsmöten under hösten 2026. En funktion som vårdgaranti- och valfrihetskoordinator kommer att inrättas inom hälso- och sjukvården. Funktionen ska arbeta verksamhetsnära och stödja verksamheterna i frågor som rör tillgänglighet, inklusive att sprida information om gällande rutiner för uteblivna, avbokade och inställda vårdkontakter. Uppföljning avseende uteblivna, avbokade och inställda vårdkontakter kommer även ske som del i ordinarie verksamhetsuppföljning.
- **Slutföra arbetet med att uppdatera rutinen/checklistan som avser barn och de brev som skickas till vårdnadshavare om oro, vid uteblivna och avbokade besök**
Rutin som avser barn, och de brev som skickas till vårdnadshavare om oro, vid uteblivna och avbokade besök kommer uppdateras under 2026. Information om rutinen kommer att bland annat ges vid chefsmöten under 2026.
- **Säkerställa att samtliga verksamheter i hälso- och sjukvården som har planeringslistor för väntande patienter, har en dokumenterad rutin vid uteblivet besök avseende barn (i enlighet med det styrande dokumentet Tillämpningsanvisningar-Praxis för väntande patienter på planeringslistor inom Region Sörmland)**
En regionövergripande rutin för uteblivet besök avseende barn kommer tas fram under 2026. Information om rutinen kommer att bland annat ges vid chefsmöten under 2026.



- **Uppdatera, komplettera och revidera rutinbeskrivningarna Tillämpningsanvisningar-Praxis för väntande patienter på planeringslistor inom Region Sörmland och Hantering av patienter i planeringslistan i Orbit**
Genomgång och uppdateringar av aktuella dokument kommer ske under 2026 tillsammans med arbete med övriga dokument för tillgänglighet. Arbetet kommer även ske tillsammans med ny roll för vårdgaranti- och valfrihetskoordinator inom hälso- och sjukvården.
- **Uppdatera det styrande dokumentet Gemensamma riktlinje för ersättning till patient vid inställt besök/inläggning/operation/behandling eller undersökning-orsakad av vården**
Den gemensamma riktlinjen för ersättning till patient vid inställt besök/inläggning/operation/behandling eller undersökning orsakad av vården kommer uppdateras under 2026. Uppdateringen kommer dock baseras på gemensamma riktlinjer för hela Sjukvårdsregion Mellansverige vilka förväntas beslutas i juni 2026. Uppdatering av Region Sörmland riktlinjer kommer ske därefter.
- **Säkerställa att det styrande dokumentet Gemensamma riktlinje för ersättning till patient vid inställt besök/inläggning/operation/behandling eller undersökning-orsakad av vården, är känd**
Efter uppdatering av den gemensamma riktlinjen för ersättning till patient vid inställt besök/inläggning/operation/behandling eller undersökning orsakad av vården enligt ovan kommer riktlinjen publiceras tillsammans med övriga dokument om tillgänglighet. Information kommer även ges bland annat vid chefsmöten under hösten 2026.
- **Införa systematisk riskhantering, kopplat till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)**
Riskbedömningar genomförs idag i verksamheterna. Inom arbetet med regionens ledningssystem kommer detta att vidareutvecklas genom att systematisera och tydliggöra riskhanteringen i enlighet med SOSFS 2011:9.
- **Säkerställa att statistik tas fram för uteblivna besök i det nya journalsystemet och att den följs upp och analyseras.**
Arbete pågår för att säkerställa att statistik över uteblivna besök kan tas fram i det nya journalsystemet Cosmic. Beställning av en ny del i Cosmic-rapporten Vårdkontakt, som visar uteblivna besök, har genomförts. När funktionen är implementerad möjliggörs kontinuerlig uppföljning och analys av uteblivna besök inom hälso- och sjukvårdsledningen, divisionsuppföljningar och verksamhetsuppföljningar.



REGION
SÖRMLAND

Handläggare

Magnus Johansson
Hälso- och sjukvård

Datum

2026-05-13

Dokumentnummer

RS-LED26-0848-3

I övrigt har regionstyrelsen tagit del av revisorernas synpunkter och förslag på förbättringsområden. Dessa kommer att beaktas i det fortsatta arbetet.

REGION SÖRMLAND

Christoffer Öqvist (M)
Regionstyrelsens ordförande

Magnus Johansson
Regiondirektör